PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

Encontrá aquí las respuestas a las consultas más frecuentes sobre la Academia Municipal. Conoce cómo registrarte, inscribirte en los cursos, recuperar tu contraseña, realizar actividades, descargar certificados y resolver los inconvenientes más comunes.

¿Qué es la Academia de la Municipalidad de Salta?

Es la plataforma oficial de capacitación online de la Municipalidad de Salta, donde podés acceder a cursos gratuitos y capacitaciones desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

¿Los cursos tienen costo?

No. Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los cursos publicados en la plataforma son gratuitos.

¿Quiénes pueden inscribirse?

Toda persona mayor de 16 años, con residencia en salta capital y con muchas ganas de seguir sumando conocimientos.

¿Cómo me registro en la plataforma?

Hacé clic en Crear cuenta, completá tus datos y confirmá tu correo electrónico (si corresponde). Una vez registrado, podrás inscribirte en los cursos disponibles.

Olvidé mi contraseña. ¿Cómo la recupero?

En la pantalla de inicio de sesión seleccioná ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña? y seguí los pasos para restablecerla.

¿Cómo me inscribo en un curso?

Ingresá al curso de tu interés y presioná el botón Inscribirme o Matricularme. Algunos cursos pueden requerir una clave de acceso o aprobación previa.

¿Puedo realizar los cursos desde mi celular?

Sí. La plataforma funciona desde computadoras, tablets y teléfonos celulares con conexión a Internet.

¿Debo completar el curso en un solo día?

No. Podés avanzar a tu propio ritmo, siempre respetando la fecha de cierre del curso si la hubiera.

¿Cómo obtengo mi certificado?

Una vez que completes todas las actividades obligatorias y cumplas con los requisitos de aprobación, el certificado estará disponible para descargar desde la plataforma.

¿Puedo volver a ver las clases?

Sí. Mientras el curso permanezca habilitado, podrás ingresar las veces que necesites para repasar el contenido.